

Service Konsumenten

Die Seiten für den ganz persönlichen Vorteil

Makler verrechnen zu hohe Gebühren

(al). Unglaublich: In acht von zehn Fällen wurden Mieter von Maklern geprellt und haben sich so ein Körbergeld geholt. Das geht aus einem Mystery-Test der Mietervereinigung Österreichs hervor. „Wie schon im Vorjahr mussten wir leider feststellen, dass ein Großteil der Immobilienmakler un gerechtfertigte Zusatzgebühren und zu hohe Provisionen verrechnet“, erklärt Georg Niedermühlbichler, Präsident der Mietervereinigung. Die Mietervereinigung rät in diesen Fällen, zu viel verrechnete Gebühren wieder zurückzufordern. Laut Mietrechtsgesetz ist das zehn Jahre lang möglich. Weitere Informationen unter www.mietervereinigung.at



Immobilien-Makler im BZ-Test: Welches Service bekommt man?



	reich & redl	RESAG	CBRE	JP	Wüstenrot
	www.reich-redl.at	www.resag-makler.com	www.cbre.at	www.jpi.at	www.wuestenrot.at
Pünktlichkeit	✓	✓	✓	✗	Kein Rückruf!!!
Wohnungsplan und Informationen per E-Mail übermittelt	✓	✓	✓	✗	
Korrekte Berechnung der Provision	✓	✓	✗	✓	
Information über Rücktritt vom Mietvertrag	✓	✓	✗	✗	
Plus	Bestätigung des Besichtigungstermins, keine Beschwichtigungen	Interessenten bekamen Infos und Wohnungsplan auch bei der Besichtigung	Rückruf nach 13 Minuten, Bestätigung des Besichtigungstermins	Nicht zur Anmietung der Wohnung gedrängt	
Minus	keinen einzigen Minuspunkt, perfektes Service	€ 180 zusätzlich für den Abschluss des Mietvertrags zu bezahlen	Mindestmietdauer von einem Jahr (bei einem befristeten Vertrag) nicht erwähnt	Wollte Hundebesitz im Mietvertrag einfach verschweigen	
Bewertung	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★